

УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

Действуют с: 1 января 2026 года

Платформа: freel.ee

Владельцем и поставщиком услуг платформы **freel.ee** (далее — **Платформа**) является **Resellit OÜ** (регистрационный код 16983476), адрес: Väike-Patarei ¼-45, Таллинн, Эстония (далее — **Поставщик услуг**).

Настоящие Условия продажи (далее — **Условия**) регулируют приобретение и использование платных услуг, предлагаемых через Платформу. Заказывая платную услугу, пользователь подтверждает, что ознакомился с Условиями, понял их и согласен с ними.

1. Описание и объем услуг

freel.ee — это веб-платформа для размещения вакансий и проектных предложений, предназначенная для установления контактов между работодателями, заказчиками и независимыми специалистами.

Поставщик услуг предлагает через Платформу платные цифровые услуги, включая, но не ограничиваясь:

- публикацией вакансий и проектных объявлений;
- продвижением, приоритизацией или выделением объявлений;
- доступом к платным функциям Платформы или сервисным пакетам;
- иными цифровыми услугами, описанными на Платформе на момент покупки.

Точный объем, срок действия и условия каждой услуги указываются на Платформе и являются неотъемлемой частью договора купли-продажи.

2. Цены и сборы

Все цены указываются в евро (EUR) и отображаются рядом с соответствующей услугой до оформления заказа.

Цены не включают налог на добавленную стоимость (НДС), за исключением случаев, когда НДС подлежит обязательному применению в соответствии с законодательством и прямо указан.

Все услуги являются цифровыми, поэтому плата за доставку или пересылку не взимается.

Поставщик услуг имеет право в любое время изменять цены. Изменения цен не распространяются на уже оплаченные заказы.

3. Оформление заказа, оплата и платежный провайдер

Для заказа платной услуги пользователь должен:

- выбрать соответствующую услугу на Платформе;
- корректно заполнить все обязательные поля;
- подтвердить заказ и перейти к оплате.

Обработка платежей осуществляется компанией **Maksekeskus AS**, которая выступает в качестве уполномоченного платежного провайдера.

Доступные способы оплаты могут включать:

- банковские переводы из Эстонии, Финляндии, Латвии и Литвы;
- платежи банковскими картами Visa и Mastercard;
- Apple Pay и Google Pay;
- иные способы оплаты, предоставляемые Maksekeskus AS и отображаемые на Платформе.

Оплата производится вне Платформы в защищенной платежной среде, управляемой Maksekeskus AS.

Поставщик услуг не имеет доступа к банковским или карточным данным пользователя.

Договор купли-продажи считается заключенным с момента зачисления подлежащей оплате суммы на банковский счет Поставщика услуг.

В целях обработки платежей Поставщик услуг выступает в качестве ответственного обработчика персональных данных и передает необходимые персональные данные компании **Maksekeskus AS**, которая действует в качестве уполномоченного обработчика данных.

4. Оказание услуг

Если в описании услуги не указано иное, оказание услуги начинается немедленно после успешного осуществления платежа (например, с момента публикации или продвижения объявления).

Поставщик услуг не гарантирует достижение каких-либо конкретных результатов в результате использования услуг, включая, но не ограничиваясь:

- заключением трудового или иного договора;
- получением откликов, заявок или предложений;
- эффективностью или успешностью размещенного объявления.

Платформа выступает исключительно в качестве посредника и не является стороной договоров, заключаемых между пользователями.

5. Право отказа от договора

Если покупателем является потребитель, он имеет право отказаться от договора в течение 14 дней с момента его заключения.

Право отказа не применяется, если:

- услуга является цифровой и ее оказание началось с предварительного явного согласия потребителя до истечения 14-дневного срока отказа;
- услуга была оказана полностью;
- покупателем является юридическое лицо.

Заказывая платную услугу, пользователь подтверждает, что понимает характер цифровой услуги и соглашается на ее немедленное оказание, что может повлечь утрату права отказа от договора.

Для реализации права отказа потребитель должен направить однозначное уведомление по электронной почте **info@freel.ee**.

В случае применимости возврата денежных средств, уплаченная сумма возвращается не позднее чем в течение 14 дней с момента получения уведомления об отказе.

6. Претензии и ответственность

Поставщик услуг несет ответственность за несоответствие услуги условиям договора в соответствии с Законом об обязательствах Эстонской Республики.

Претензия должна быть подана без необоснованной задержки, но не позднее двух (2) месяцев с момента обнаружения недостатка, путем направления сообщения на адрес **info@freel.ee**.

Поставщик услуг предоставляет письменный ответ на претензию в течение 15 дней.

7. Обработка персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с **Политикой конфиденциальности** Платформы, доступной на сайте **freel.ee**, которая является неотъемлемой частью настоящих **Условий**.

8. Разрешение споров

Все жалобы, связанные с приобретением или использованием платных услуг, должны быть в первую очередь направлены Поставщику услуг по электронной почте **info@freel.ee**.

Если спор не удастся разрешить путем переговоров, потребитель имеет право:

- обратиться в Комиссию по потребительским спорам; или
- воспользоваться онлайн-платформой Европейского союза по разрешению споров (ODR).