

MÜÜGITINGIMUSED

Kehtivad alates: 1. jaanuar 2026

Platvorm: freel.ee

Platvormi freel.ee (edaspidi **Platvorm**) omanik ja teenusepakkuja on **Resellit OÜ** (registrikood 16983476), asukohaga Väike-Patarei 1/4-45, Tallinn, Eesti (edaspidi **Teenusepakkuja**).

Käesolevad müügitingimused (edaspidi **Tingimused**) reguleerivad Platvormi kaudu pakutavate tasuliste teenuste ostmist ja kasutamist. Tasulise teenuse tellimisega kinnitab kasutaja, et on Tingimustega tutvunud, neist aru saanud ning nendega nõustunud.

1. Teenuste ulatus ja kirjeldus

freel.ee on veebipõhine töö- ja projektikuulutuste platvorm, mis vahendab kontakte tööandjate, klientide ja iseseisvate spetsialistide vahel.

Teenusepakkuja pakub Platvormi kaudu tasulisi digitaalseid teenuseid, sealhulgas, kuid mitte ainult:

- töö- ja projektikuulutuste avaldamist;
- kuulutuste esiletõstmist, prioritseerimist või reklaamimist;
- juurdepääsu tasulistele platvormi funktsioonidele või teenusepakettidele;
- muid digitaalseid teenuseid vastavalt Platvormil ostuhetkel kirjeldatule.

Iga teenuse täpne sisu, kestus ja tingimused on kirjeldatud Platvormil ning moodustavad müügilepingu lahutamatu osa.

2. Hinnad ja tasud

Kõik hinnad on esitatud eurodes (EUR) ja kuvatakse vastava teenuse juures enne ostu sooritamist.

Hinnad ei sisalda käibemaksu (KM), välja arvatud juhul, kui käibemaksu lisamine on seadusest tulenevalt kohustuslik ja see on selgesõnaliselt märgitud.

Kõik teenused on digitaalsed teenused ning kohaletoimetamis- või transporditasusid ei kohaldata.

Teenusepakkujal on õigus hindu igal ajal muuta. Hinnamuudatused ei mõjuta juba tasutud tellimusi.

3. Tellimuse esitamine, maksmine ja makseteenuse osutaja

Tasulise teenuse tellimiseks peab kasutaja:

- valima Platvormil soovitud teenuse;
- täitma korrektselt kõik nõutud andmeväljad;
- kinnitama tellimuse ja suunduma maksele.

Makseid töötleb **Maksekeskus AS**, kes tegutseb volitatud makseteenuse osutajana.

Võimalikud makseviisid hõlmavad muuhulgas:

- pangamakseid Eestist, Soomest, Lätist ja Leedust;
- Visa ja Mastercardi kaardimakseid;
- Apple Pay ja Google Pay makseid;
- muid Maksekeskus AS-i poolt pakutavaid ja Platvormil kuvatavaid makseviise.

Maksmine toimub väljaspool Platvormi Maksekeskus AS-i hallatavas turvalises maksekeskkonnas.

Teenusepakkujal puudub ligipääs kasutaja pangakonto- või kaardiandmetele.

Müügileping loetakse sõlmituks hetkest, mil tasumisele kuuluv summa on laekunud Teenusepakkuja pangakontole.

Maksete töötlemisel tegutseb Teenusepakkuja isikuandmete vastutava töötlejana ning edastab makse sooritamiseks vajalikud isikuandmed **Maksekeskus AS-ile**, kes tegutseb volitatud töötlejana.

4. Teenuse osutamine

Kui teenuse kirjelduses ei ole märgitud teisiti, algab teenuse osutamine kohe pärast eduka makse sooritamist (näiteks kuulutuse avaldamisel või esiletõstmisel).

Teenusepakkuja ei garanteeri teenuse kasutamisest tulenevat konkreetset tulemust, sealhulgas, kuid mitte ainult:

- töö- või teenuslepingu sõlmimist;
- pakkumiste, kandideerimiste või vastuste saamist;
- kuulutuse tulemuslikkust või edukust.

Platvorm tegutseb üksnes vahendajana ega ole osapooleks kasutajate vahel sõlmitavates lepingutes.

5. Taganemisõigus

Kui ostjaks on tarbija, on tal õigus lepingust taganeda 14 päeva jooksul alates lepingu sõlmimisest.

Taganemisõigus ei kohaldu, kui:

- tegemist on digitaalse teenusega ja teenuse osutamine on alanud tarbija eelneval selgesõnalisel nõusolekul enne 14-päevase taganemistähtaja lõppu;
- teenus on täielikult osutatud;
- ostjaks on juriidiline isik.

Tasulise teenuse tellimisega kinnitab kasutaja selgesõnaliselt, et mõistab digitaalse teenuse olemust ja nõustub selle kohese osutamisega, mis võib kaasa tuua taganemisõiguse kaotuse.

Taganemisõiguse kasutamiseks tuleb esitada üheselt mõistetav avaldus e-posti aadressil **info@freel.ee**.

Kui tagasimakse on kohaldatav, tagastatakse tasutud summa hiljemalt 14 päeva jooksul alates taganemisavalduse kättesaamisest.

6. Pretensioonid ja vastutus

Teenusepakkuja vastutab teenuse lepingutingimustele mittevastavuse eest vastavalt Eesti võlaõigusseadusele.

Pretensioon tuleb esitada põhjendamatult viivitusega, kuid hiljemalt kahe (2) kuu jooksul puuduse avastamisest, saates vastava teate e-posti aadressile **info@freel.ee**.

Teenusepakkuja vastab pretensioonile kirjalikult 15 päeva jooksul.

7. Isikuandmete töötlemine

Isikuandmete töötlemine toimub vastavalt Platvormi **privaatsuspoliitikale**, mis on kättesaadav veebilehel **freel.ee** ja moodustab Tingimuste lahutamatu osa.

8. Vaidluste lahendamine

Kõik tasuliste teenuste ostu või kasutamisega seotud kaebused tuleb esmalt esitada Teenusepakkujale e-posti teel aadressil **info@freel.ee**.

Kui vaidlust ei õnnestu lahendada kokkuleppe teel, on tarbijal õigus:

- pöörduda Tarbijavaidluste Komisjoni poole; või
- kasutada Euroopa Liidu veebipõhist vaidluste lahendamise platvormi (ODR).